

Service and Information Update

Cidade de Brampton vai alargar balcões de atendimento presencial sem marcação dos Serviços de Brampton

BRAMPTON, ON (28 de junho de 2022) – A partir de hoje, 28 de junho, os Serviços de Brampton (Service Brampton) vão implementar o balcão de atendimento presencial sem marcação no centro desportivo Save Max Sports Centre e vão alargar o horário no centro comunitário Cassie Campbell Community Centre e no centro comunitário Gore Meadows Community Centre.

Os balcões dos Serviços de Brampton (Service Brampton) proporcionam aos residentes de Brampton uma abordagem de acesso fácil às informações e aos serviços comunitários. Os residentes podem visitar convenientemente os locais dos Serviços de Brampton em toda a cidade para solicitar serviços e efetuar muitas transações diferentes, incluindo inscrições nos centros recreativos, pagamentos dos bilhetes de estacionamento e pagamentos de impostos não em numerário. Nestes locais aceitam-se cartão de crédito, cartão de débito e cheques.

O balcão de atendimento sem marcação temporário no Susan Fennell Sportspex irá encerrar a partir de 27 de junho de 2022, mas os residentes podem visitar o Balcão dos Serviços de Brampton (Service Brampton Counter) na Câmara Municipal (City Hall) ou no Centro Cívico Brampton Civic Centre. Podem consultar os horários em www.brampton.ca/contactus.

O alargamento temporário dos novos balcões de atendimento sem marcação dos Serviços de Brampton (Service Brampton) continuará a vigorar até ao fim de 2022. Após este período, os funcionários irão determinar se melhoraram a experiência do cliente para os residentes de Brampton e se há necessidade de alargar os locais permanentemente.

Existem quatro formas práticas de chegar aos Serviços de Brampton (Service Brampton) 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Visitar online o site em 311Brampton.ca
- Descarregar a aplicação 311 Brampton na App Store ou no Google Play
- Telefonar para o 311 dentro dos limites municipais de Brampton (905.874.2000 fora dos limites municipais)
- Enviar um email para 311@brampton.ca

-30-

CONTACTO DE IMPRENSA

Meios de Comunicação Social Multiculturais da Cidade de Brampton multiculturalmedia@brampton.ca